

# Índice

## Guia do Utilizador Rezvy

Bem-vindo ao Rezvy — a plataforma de gestão de reservas para qualquer negócio de serviços (barbearias, salões, clínicas, spas, restaurantes, campos desportivos, escape rooms e muito mais).

Este guia leva-o, passo a passo, desde a criação da conta até à gestão diária das marcações e da sua página pública de reservas. Cada passo tem uma imagem ilustrativa do ecrã correspondente.

“ **Contas de demonstração** (para experimentar): `owner@rezvy.com` / `Owner@123` (dono do negócio).

## Índice

1. **Começar** — criar conta, iniciar sessão e conhecer o backoffice.
2. **Configurar a loja** — tipo de agenda, horário, serviços, espaços, colaboradores e menu.
3. **Gerir marcações** — vistas da agenda, criar e editar marcações.
4. **Página pública de reservas** — personalizar e publicar a sua página; como o cliente reserva.
5. **Clientes** — base de clientes, duplicados e anonimização (RGPD).
6. **Mensagens e notificações** — email/SMS, lembretes e créditos.
7. **Pagamentos de clientes** — receber pagamentos no momento da reserva (Stripe).
8. **Planos e faturação** — escolher e gerir a sua subscrição.
9. **Estatísticas** — métricas do negócio.
10. **Multi-loja e equipas** — várias lojas, colaboradores e funções de acesso.
11. **Sincronizar com o telemóvel** — exportar a agenda para o calendário do telefone.
12. **Definições do negócio** — fuso horário, idiomas e dados.
13. **Contacto e suporte**.
14. **Cenários completos por tipo de negócio** — receitas "do zero" (barbearia, clínica, restaurante, padel, escape room, spa) + lista de verificação.
15. **Perguntas frequentes (FAQ)**.

## Conceitos rápidos

- **Negócio** — a sua empresa. Pode ter uma ou várias **lojas**.
- **Loja** — um local/unidade. Cada loja tem o seu horário, serviços, colaboradores e agenda.
- **Tipo de agenda** — define como as reservas funcionam na loja (por mesa, por colaborador, por espaço ou por serviço). É a definição mais importante — veja o capítulo 2.

- **Plano** — Grátis, Pro, Business ou À medida; define os limites e as funcionalidades disponíveis.
- 

Revision #1

Created 2026-06-23 22:32:42 UTC by Admin

Updated 2026-06-23 22:32:42 UTC by Admin