

# 8.6 Dicas e resolução de problemas

- **"Não consigo reduzir de plano"**: a sua utilização atual ultrapassa os limites do plano-alvo. Reduza os recursos em excesso (lojas/equipa/serviços/espacos) e volte a tentar — a revisão de downgrade (8.3) indica exatamente o que reduzir.
- **Plano atribuído por admin acima do limite**: mantém o que tem (grandfathering), mas não cria mais até ficar abaixo.

“ ? **Cenário**: abriu a 2.<sup>a</sup> loja e precisa de multi-loja ? faça **upgrade para Business** (até 5 lojas). Se for sazonal, pode voltar a **Free/Pro** no fim (respeitando os limites).

---

A seguir: [Estatísticas](#).

---

Revision #1  
Created 2026-06-23 22:33:04 UTC by Admin  
Updated 2026-06-23 22:33:04 UTC by Admin