

6.5 Dicas e resolução de problemas

- **"As mensagens não saem"**: confirme que o **canal** (Email/SMS) está ligado, que o cliente tem o contacto desse canal, e que ainda há **mensalidade ou créditos** (6.3). O histórico de notificações de cada marcação (3.3) mostra o estado: Enviada / Falhada / **Dispensada** (com o motivo).
- **SMS "Dispensado"**: sem saldo, ou o lembrete por SMS foi dispensado porque a marcação já estava confirmada à hora do envio.
- **Email vai para spam**: peça aos clientes para adicionarem o remetente aos contactos; o conteúdo é enviado num modelo HTML com a sua marca.
- **Sem chaves configuradas (ambiente de teste)**: os envios são apenas registados como "Falhada" sem enviar — normal sem as chaves de Email/SMS.

“ ? **Cenário**: quer reduzir faltas. Ative o **Lembrete** por email 24 h antes e, opcionalmente, por **SMS** 3 h antes; junte o link `/c/{token}` para o cliente confirmar com um toque.

A seguir: [Pagamentos de clientes](#).

Revision #1

Created 2026-06-23 22:32:59 UTC by Admin

Updated 2026-06-23 22:32:59 UTC by Admin