

5.4 Dicas e resolução de problemas

- **Cliente sem contacto:** um cliente tem de ter **telefone ou email** (pelo menos um). Sem nenhum contacto, a marcação grava na mesma, mas o cliente não é criado/ligado nem recebe notificações.
- **Números de telefone:** são guardados em formato internacional (E.164). Use o seletor de país no campo de telefone para garantir o indicativo certo.
- **Clientes não são partilhados entre negócios** — cada negócio tem a sua própria base.

“ ? **Cenário:** um cliente reservou online com o email e, mais tarde, ligou e marcou pelo telefone. O sistema deteta o **duplicado** (mesmo nome/contacto em registos diferentes) e mostra o aviso — faça a **fusão** (5.2) para manter o histórico unificado.

A seguir: [Mensagens e notificações](#).

Revision #1

Created 2026-06-23 22:32:56 UTC by Admin

Updated 2026-06-23 22:32:56 UTC by Admin