

# 4.6 Como o cliente reserva (o fluxo público)

A página guia o cliente por um **assistente**:

1. **Escolher** — serviço / espaço / nº de pessoas (e, em barbearias, o **profissional** ou "sem preferência"). Há um **carrinho** lateral com o resumo e o total.
2. **Horário** — escolhe o dia (faixa de dias) e a hora; **só aparecem horários realmente disponíveis** (cruzando horário da loja, do profissional e conflitos).
3. **Confirmar** — preenche nome/contacto e confirma. Se a loja tiver **pagamentos** ativos, segue para o checkout do Stripe (capítulo 7).

Depois da reserva, o cliente recebe a confirmação por **email/SMS** e pode **confirmar ou cancelar** sozinho pelo link `/c/{token}` na mensagem.

“ ? `04-fluxo-cliente.png` — Assistente público no passo do Horário, com o carrinho lateral. Fluxo do cliente

“ ? `04-sucesso.png` — Ecrã de confirmação da reserva (com o resumo/timeline dos serviços). Sucesso

“ ? **A página pública aparece no idioma do negócio** (e nos idiomas adicionais que oferecer), não no idioma global do site. Configure os idiomas em Definições ? Negócio (capítulo 12).

---

Revision #1

Created 2026-06-23 22:32:54 UTC by Admin

Updated 2026-06-23 22:32:54 UTC by Admin