

## 3.4 Estados e ações

- **Pendente** — recebida, à espera de confirmação (a menos que a loja tenha confirmação automática).
- **Confirmada** — confirmada por si ou pelo cliente.
- **Cancelada** — pode ser **reaberta**.
- **Aguarda pagamento** — quando há pagamento online por concluir (capítulo 7).

Para marcações de **grupo** (multi-serviço), ao confirmar/cancelar pode escolher fazer só àquela ou ao **grupo inteiro**.

---

Revision #1

Created 2026-06-23 22:32:51 UTC by Admin

Updated 2026-06-23 22:32:51 UTC by Admin