

8. Planos e faturação

O Rezvy tem quatro planos. Os limites são ****totais por negócio**** (`?` = ilimitado):

- [8.1 Os planos](#)
- [8.2 Ver e mudar de plano](#)
- [8.3 Reduzir de plano](#)
- [8.4 Plano À medida](#)
- [8.5 Créditos e portal de faturação](#)
- [8.6 Dicas e resolução de problemas](#)

8.1 Os planos

O Rezvy tem quatro planos. Os limites são **totais por negócio** (? = ilimitado):

	Grátis	Pro	Business	À medida
€/mês	0	19	49	sob consulta
Lojas	1	1	5	*
Profissionais	1	5	20	*
Serviços	1	10	100	*
Espaços	1	10	100	*
Emails/mês	100	2 000	10 000	*
SMS incluídos/mês	0	100	500	*
Pagamentos online	—	?	?	*
Subdomínio próprio	—	?	?	*
Estatísticas avançadas	—	—	?	*

Os limites são aplicados **na criação** (se já estiver acima de um limite ao mudar de plano, mantém o que tem, mas não pode criar mais até ficar abaixo).


8.2 Ver e mudar de plano

1. Vá a **Subscrições** (no menu de Definições).
2. Vê o **plano atual**, as **barras de utilização** (lojas, equipa, serviços, espaços, emails e SMS do mês) e a **grelha de planos**.
3. Clique em **Upgrade/Downgrade** para o plano desejado, escolha **mensal ou anual** e conclua o pagamento por **Stripe**. As mudanças são reconciliadas automaticamente.

“ ? `08-subscricoes.png` — Página de Subscrições com a utilização e a grelha de planos.
Subscrições

8.3 Reduzir de plano

Se a utilização atual ultrapassar os limites do plano para onde quer ir, o sistema mostra uma **revisão de downgrade** com os recursos a reduzir e ligações para os gerir. Só pode confirmar depois de ficar dentro dos limites.

“ ?  — Ecrã de revisão de downgrade (recursos acima do limite).
Revisão de downgrade

8.4 Plano À medida

O plano **À medida** é configurado por um administrador da plataforma (limites e preço anual). Aparece como **pendente de pagamento** até pagar; entretanto os limites negociados já estão ativos. Pague pelo botão "**Pagar X/ano**".

8.5 Créditos e portal de faturação

- **Créditos SMS/Email** compram-se nesta página (cartões dedicados) e **não expiram** — são consumidos depois de esgotada a mensalidade do plano (capítulo 6.3).
- Se tem uma subscrição ativa, o botão **Gerir faturação** abre o **portal do Stripe** (métodos de pagamento, faturas).
- Ao mudar de plano com uma subscrição ativa, o tempo não usado é **creditado** nas faturas seguintes (proração do Stripe) — o ecrã explica isso antes de confirmar.

8.6 Dicas e resolução de problemas

- "**Não consigo reduzir de plano**": a sua utilização atual ultrapassa os limites do plano-alvo. Reduza os recursos em excesso (lojas/equipa/serviços/espacos) e volte a tentar — a revisão de downgrade (8.3) indica exatamente o que reduzir.
- **Plano atribuído por admin acima do limite**: mantém o que tem (grandfathering), mas não cria mais até ficar abaixo.

“ ? **Cenário**: abriu a 2.^a loja e precisa de multi-loja ? faça **upgrade para Business** (até 5 lojas). Se for sazonal, pode voltar a **Free/Pro** no fim (respeitando os limites).

A seguir: [Estatísticas](#).